

PROPOSTA TECNICA

Allegato 7

**SELEZIONE APERTA PER LA STIPULA DI UN CONTRATTO DI APPALTO ANNUALE (CON
FACOLTA' DI PROROGA A FAVORE DELLA COMMITTENTE)
DI SERVIZI DI PULIZIA, MANUTENZIONE DEL VERDE, FACCHINAGGIO E PRESTAZIONI
ACCESSORIE NEL QUARTIERE ESPOSITIVO E CONGRESSUALE DI FIRENZE FIERA S.P.A.
OFFERTA TECNICO ORGANIZZATIVA-FUNZIONALE**

Ragione sociale	
Indirizzo	
Partita iva	

[Indicazioni per la redazione della offerta tecnica

- L'offerta deve essere redatta solo per scritto ed in italiano.
- Il partecipante deve descrivere le modalità con cui propone di svolgere i servizi oggetto del presente appalto indicando, separatamente per ogni parte, ed in ogni parte per ogni argomento, le scelte tecniche e le scelte organizzative-funzionali che intendono adottare, seguendo il prospetto fornito in allegato.
- Per la parte tecnica, a titolo di indicazione ed esempio, dovranno essere descritte, per ogni servizio, con sufficiente dettaglio i mezzi e le attrezzature utilizzate, la funzionalità, i vantaggi.
- Per la parte organizzativa-funzionale, a titolo di indicazione ed esempio, dovranno essere descritte le modalità con cui ogni servizio viene progettato/organizzato, pianificato, coordinato, eseguito, controllato, migliorato, indicando i tempi ed i risultati attesi, i mezzi, i software, le attrezzature di supporto allo svolgimento e gestione di tutti i servizi e dei servizi specifici, il numero di personale/risorse impiegate e la loro qualifica, etc...
- Il partecipante è libero di utilizzare testo, schemi, tabelle, disegni, immagini che abbiano come scopo una chiara esposizione delle modalità con le quali si intende effettuare i servizi oggetto di gara.
- Nella redazione della offerta tecnica è possibile fare riferimento all'Avviso di selezione ed ogni documento allegato, alla normativa vigente, alle buone prassi a livello nazionale ed europeo.

]

CAPITOLO 1

GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare come intende effettuare la "Governance" dal punto di vista gestionale e organizzativo dei servizi oggetto del presente appalto in termini sia di risorse quali personale, mezzi, sistemi e supporti informatici, etc... che in termini di rapporti e relazioni con il Cliente esponendo e spiegando la struttura organizzativa che verrà implementata e messa in campo con ruoli e responsabilità delle persone coinvolte ed il relativo work flow comunicativo e di interfacciamento con il Cliente.

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale

CAPITOLO 2

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare quale sia la sua proposta tecnica ed organizzativa-funzionale del servizio di manutenzione del verde del complesso congressuale/fieristico di Firenze Fiera evidenziando eventuali proposte migliorative/integrative.

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale

CAPITOLO 3

SERVIZIO DI PULIZIA, IGIENE AMBIENTALE, ALLESTIMENTO E FACCHINAGGIO

3.3 Servizi a canone Villa Vittoria e Palazzo degli Affari

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare quale sia la sua proposta tecnica ed organizzativa-funzionale per l'erogazione dei servizi a canone all'interno degli spazi interni ed esterni di Villa Vittoria e del Palazzo degli Affari

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale

3.5 Servizi a canone Fortezza da Basso

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare quale sia la sua proposta tecnica ed organizzativa-funzionale per l'erogazione dei servizi a canone all'interno degli spazi interni ed esterni della Fortezza da Basso

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale

3.6 Servizi a misura Fortezza da Basso durante gli eventi congressuali e fieristici

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare quale sia la sua proposta tecnica ed organizzativa-funzionale per l'erogazione dei servizi a misura all'interno degli spazi interni ed esterni della Fortezza da Basso durante gli eventi fieristici

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale

CAPITOLO 4

SERVIZI DI RIMOZIONE NEVE E SPARGIMENTO SALE

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare quale sia la sua proposta tecnica ed organizzativa-funzionale del servizio di rimozione neve, spargimento sale, con disponibilità di automezzo, all'interno del complesso congressuale/fieristico di Firenze Fiera evidenziando eventuali proposte migliorative/integrative.

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale

CAPITOLO 5

SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI RIFIUTI

L'Impresa concorrente è tenuta in questa parte a dettagliare quale sia la sua proposta tecnica ed organizzativa-funzionale del servizio di raccolta e gestione dei rifiuti all'interno del complesso congressuale/fieristico di Firenze Fiera evidenziando eventuali proposte migliorative/integrative e specificando quali saranno le modalità di comunicazione ambientale previste.

Proposta tecnica

Proposta organizzativa-funzionale