

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Giulia Baccianti
Indirizzo Via Liguri Magelli 15, 50038 Scarperia e San Piero (FI)
Telefono 3338102246
E-mail giuliabaccianti@gmail.com
Nazionalità Italiana
Data di nascita 26 luglio 1995

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Luglio 2019 – Ottobre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Florence Management S.r.l.
Via Uberto Visconti di Modrone 38, 20122 Milano
- Tipo di azienda o settore Hotel St. Regis Firenze - Piazza Ognissanti 1, 50123 Firenze
- Tipo di impiego Addetta al Ricevimento e Cassa
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza dei clienti in hotel e accompagnamento degli ospiti in stanza, acquisizione e controllo delle prenotazioni, attività di check-in e check-out, attività di segreteria amministrativa come emissione di fatture, preparazione della documentazione necessaria al cliente, gestione della corrispondenza con i clienti e gli altri reparti, gestione dei reclami e richieste degli ospiti

- Date (da – a) Maggio 2019 – Luglio 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Florence Management S.r.l.
Via Uberto Visconti di Modrone 38, 20122 Milano
- Tipo di azienda o settore Hotel St. Regis Firenze - Piazza Ognissanti 1, 50123 Firenze
- Tipo di impiego Tirocinio presso il Ricevimento
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza dei clienti in hotel e accompagnamento degli ospiti in stanza, assistenza durante le attività di check-in e check-out, attività di segreteria amministrativa (corrispondenza, archiviazione di documenti)

- Date Gennaio 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Class Services
Via L. Marenzio 19, 50127 Firenze
- Tipo di azienda o settore Prestazione di servizi in congressi, convegni, mostre
- Tipo di impiego Segreteria buyer per PITTI IMMAGINE UOMO, PITTI BIMBO e PITTI FILATI

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità • Date • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Registrazione compratori, fornitori, aziende e inserimento nel database, servizi vari</p> <p>Novembre 2018 Hostess per il 13° Forum Risk Management in Sanità presso la Fortezza da Basso (Firenze) Punto informazioni presso uno degli stand espositori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Settembre 2018 – Ottobre 2018 ERREBI S.P.A. Corso Lombardia 21, 10078 Venaria Reale (TO) Agenzia pubblicitaria Hostess Accoglienza clienti a Villa Panna (Scarperia e San Piero), assistenza e supporto al personale del gruppo Sanpellegrino e Nestlé</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2014 - 2018 Borselli Maurizio e C. S.n.c. Via dei Cappuccini 3, 50032 Borgo San Lorenzo (FI) Settore ortofrutticolo Commessa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Luglio 2014 Mugeltravel Via Sacco e Vanzetti, 8, 50032 Borgo San Lorenzo (FI) Agenzia viaggi Stagista Archiviazione, emissione biglietti di eventi, spettacoli e treno, inserimento offerte sul profilo social</p>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Ottobre 2014 – Novembre 2017 Istituto Universitario Carlo Bo, Scuola Superiore per Mediatori Linguistici, Sede di Firenze, Piazza della Stazione 1, 50123 Firenze Traduzione e interpretazione consecutiva da/verso l'inglese e lo spagnolo, elementi di grammatica e strutture linguistiche inglese e spagnolo, linguistica generale, organizzazioni internazionali, economia politica e psicologia della comunicazione Laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica conseguita con la votazione di 110/110 e Lode</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2009 – Giugno 2014 Istituto di Istruzione Superiore Giotto Ulivi, Liceo Linguistico, via P. Caiani 64/66, 50032 Borgo San Lorenzo, (FI) Grammatica e letteratura inglese, spagnola e francese Maturità Linguistica</p>

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA Italiana

ALTRE LINGUE

INGLESE

Buona conoscenza e padronanza della lingua inglese sia scritta che orale (livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue)

SPAGNOLO

Buona conoscenza e padronanza della lingua spagnola sia scritta che orale (livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue)

FRANCESE

Conoscenza della lingua francese a livello scolastico (livello A2/B1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottima capacità di lavorare in gruppo, ottima predisposizione al contatto con il pubblico
Ottime capacità comunicative e relazionali, anche in ambiente interculturale, sviluppate soprattutto nel corso dell'esperienza lavorativa presso il Ricevimento del St. Regis Hotel e durante il percorso universitario, grazie ai corsi di interpretazione e di psicologia della comunicazione alla SSML Carlo Bo

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
Ottima capacità di navigare in Internet
Buona conoscenza e utilizzo dei sistemi operativi Opera, Empower e Guest Voice
Buona conoscenza di alcuni programmi di traduzione assistita (Wordfast, Omega T)

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

Ottima capacità di ascolto e confronto, serietà e disponibilità

PATENTE

B - automunita

ATTESTATI

Patentino per Accompagnatore Turistico, rilasciato dal Comune di Firenze, Direzione Attività Economiche e Turismo, Tessera N° 6360/2018
Lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Italiano

Attestato di superamento del Corso di Formazione Generale per Lavoratori – Rischio Basso

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi.