

CURRICULUM VITAE

Maria Cassese

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Giugno 2021- In corso Collaborazione coordinata e continuativa per l'organizzazione delle Fiere Dirette di Firenze Fiera.
- Gennaio 2020- Maggio 2021 Tirocinio extracurricolare presso Firenze Fiera_(sospeso per qualche mese causa Covid-19), firenzefiera.it
Supporto ufficio commerciale Firenze Fiera
- Ottobre 2019 *Coordinatrice e supporto produzione stand Devil Deals per evento Lucca Comics and Games.*
- Aprile -Settembre 2019 *Tirocinio extracurricolare presso Carlson Wagonlit, mycwt.com
Organizzazione meeting e congressi medici per cliente Lilly
(Contatti, inserimento dati, stesura preventivi, assicurazione viaggi aerei, prenotazione alberghiera e spazi congressuali)
Supporto Team Biglietteria (emissione biglietti per i vari Team dell'agenzia).*
- Agosto 2019 *Coordinatrice stand Get Volt presso Sziget festival, Budapest (Ungheria)*
- Febbraio-Aprile 2019 *Addetta InfoPoint Ai Banchi del Mercato Centrale di Firenze, mercatocentrale.it
Accoglienza clienti, informazioni sulle varie botteghe degli artigiani, su cosa è il Mercato Centrale e come funziona.*
- Maggio-Settembre 2018 *Receptionist Hotel Etoile, 47921, Rimini (RN), hoteletoile.it
Accoglienza cliente, vendita delle camere, gestione delle prenotazioni e degli arrivi, ricezione richieste cliente durante la permanenza.*
- Marzo-Maggio 2018 *Tirocinio curricolare presso tour Operator Malatesta Viaggi, 47921, Rimini (RN), malatesta.com
Ricezione richiesta del cliente, creazione itinerario viaggi di gruppo in Italia e in Europa, stesura preventivo, prenotazione di tutti i servizi richiesti dal cliente, assistenza prima e durante l'intero viaggio.*
- Marzo-Luglio 2015 *Addetta Front Office presso Agenzia Turistica Eazycity Cork, Irlanda, cork.eazycity.com
Accoglienza aeroportuale cliente, check-in e check-out alloggi.*
- Settembre 2014- Marzo 2015 *Receptionist Front office presso Sheila's Hostel Cork, Irlanda, sheilashostel.ie
Accoglienza cliente, gestione delle prenotazioni e delle richieste del cliente durante la permanenza.*

FORMAZIONE

Gennaio 2020-Gennaio 2021

Master in Comunicazione d'impresa presso Università degli Studi di Siena, mastercomunicazioneimpresa.it

Digital e web marketing, comunicazione digitale, event marketing, branding, pubblicità, relazioni pubbliche.

Dicembre 2018

Laurea triennale in Scienze del Turismo presso Fondazione Campus di Lucca, fondazione-campus.it

Geografia delle mete turistiche, economia dell'azienda turistica, arti performative e organizzazione di eventi, itinerari turistici e paesaggio come patrimonio culturale, contabilità e bilancio per le aziende turistiche e Marketing territoriale.

Agosto 2017-Settembre 2017

Corso tecnico/pratico sull'organizzazione di un evento presso Fondazione Carnevale di Viareggio, Cittadella del Carnevale di Viareggio (LU)

Settembre 2009-Luglio 2014

Diploma come Perito Tecnico Commerciale e corrispondente in lingue estere presso IISS Piero Calamandrei 50019 Sesto Fiorentino (FI)

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Italiano: madrelingua

Inglese: livello avanzato

Francese: livello intermedio

Spagnolo: livello intermedio

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office e del sistema operativo IOS e di alcuni gestionali alberghieri.

COMPETENZE PERSONALI

Attitudine al lavoro di gruppo, al saper collaborare e aiutarsi a vicenda, capacità derivante dalla pallavolo, sport che ho praticato per diversi anni;

Buona capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali, capacità conseguita grazie all'esperienza di lavoro all'estero.

ALTRE INFORMAZIONI

Automunita

PRIVACY

Ai sensi della legge 675/96 (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e dell'art. 13 del D. Lgs 30 giugno 2003 n.196, AUTORIZZO al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum per permettere un'adeguata valutazione della mia candidatura.