

POLITICA AZIENDALE

Firenze Fiera si impegna costantemente a raggiungere livelli di miglioramento continuo dei servizi, dei processi e dell'organizzazione stessa, in modo da poter rispondere prontamente ed in modo adeguato alle sollecitazioni provenienti dall'esterno. A tal fine, la Direzione ha deciso di adattare la propria organizzazione ad una gestione aziendale focalizzata sul miglioramento continuo del proprio rapporto con i lavoratori e tutti gli altri stakeholders dell'Azienda, sulla prevenzione dell'inquinamento e sulla prevenzione delle lesioni e malattie professionali, oltre che sull'ottimizzazione delle proprie risorse per migliorare l'efficienza aziendale, *la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente*. Per tale motivo **Firenze Fiera** ha deciso di implementare al suo interno un Sistema di Gestione Integrato *qualità, ambiente, sicurezza e per la sostenibilità degli eventi*, volto al miglioramento continuo e a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali, conforme alle norme di riferimento per la certificazione e ai requisiti applicabili.

Firenze Fiera è consapevole del proprio ruolo nel contesto locale e nazionale del settore degli eventi e riconosce le proprie responsabilità e l'effetto delle proprie azioni a livello sociale e ambientale in quanto quartiere fieristico con oltre 100.000 mq di spazi. Pertanto, ha deciso di contribuire attivamente al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sostenibilità:



La Direzione di **Firenze Fiera** è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica Integrata in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo. La Direzione stabilisce obiettivi relativamente a:

- La conformità legislativa per quanto riguarda *i requisiti applicabili* e gli altri requisiti che l'organizzazione decida di sottoscrivere;
- *La soddisfazione del cliente*;
- La prevenzione dell'inquinamento in tutte le attività svolte da o per conto dell'Azienda ed in particolare il potenziamento della raccolta differenziata;
- La riduzione dei pericoli e prevenzione dei rischi in tutte le attività svolte da o per conto dell'Azienda;
- L'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane sui percorsi di crescita professionale e miglioramento del clima aziendale;

- Ottimizzazione dell'impiego delle risorse materiali attraverso il riutilizzo degli allestimenti ed il riuso di apparecchiature elettriche ed elettroniche;
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Coinvolgimento delle parti interessate ed in particolare dei fornitori locali contribuendo alla crescita dell'economia locale;
- Crescita dell'immagine sul mercato;
- Crescita della redditività aziendale;
- Coinvolgimento di volontari nella gestione di eventi accessibili anche alle persone con disabilità;
- L'impegno nella lotta contro fame e miseria attraverso il sostegno delle economie equosolidali ed il recupero di eccedenze alimentari.

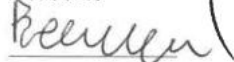
La Direzione intende assicurare il perseguimento del miglioramento continuo anche attraverso:

- la cura della formazione e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale;
- la gestione ed analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento e periodici audit interni;
- *l'ottimizzazione dei processi aziendali e la qualità dei servizi offerti;*
- una politica volta ad ottimizzare le risorse non rinnovabili, con valorizzazione di materiali di recupero che possano limitare forme di inquinamento ambientale aggiuntivo o permettendone il loro recupero;
- una continua ricerca di soluzioni tecnologiche che siano operativamente più efficaci e più efficienti dal punto di vista ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- una continua analisi ed ottimizzazione delle performance energetiche mirata alla diminuzione dell'impatto ambientale e dei costi aziendali;
- un rapporto consolidato con i fornitori qualificati e monitorati, in modo da trarne reciproco beneficio sia dal punto di vista ambientale che di sicurezza;
- l'impegno all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi;
- la gestione sostenibile, in termini ambientali, sociali ed economici, degli eventi organizzati da Firenze Fiera e dei servizi offerti nell'ambito degli spazi fieristici affittati ad altri gestori.

La Direzione si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame, la validità della presente Politica e di renderla disponibile ed accessibile a tutto il personale tramite esposizione in bacheca. Essa è infine disponibile ai fornitori *sul portale*.

Firenze, 11/03/2026

Presidente



Delegato



Dirigente

